

Guatemala, 30 de septiembre del 2020.

Licenciado.  
Leonel Estuardo Reyes Estrada  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

**Estimado viceministro:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Mensual de Actividades** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 62-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 6-2020 correspondiente al mes de septiembre del 2020 y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie. **5A895E9B** No. **1781615866**

**Actividades**

- **Apoyar la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos.**
  - Mantenimiento Equipo de computo
  - Mantenimiento de impresoras Multifunción
  - Mantenimiento de Scanner
  - Implementación de SERVER NUEVO
  - Implementación de NAS (Servidor de Almacenamiento)
  
- **Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.**
  - Instalación de Windows Server Data Center 2019 y sus configuraciones
  - Instalación de Windows Server Storage 2016 y su configuración
  - Configuración de FIREWALL ZYXEL USG1900

- **Apoyar la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.**

- Creación de Árbol de trabajo para nuevo servidor NAS
- Instalación de DNS en Server 2019
- Creación de DOMINIO MINCD
- 

**Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.**

- Activación de Office en 4 Equipos de computo
- Configuraciones de WIN WARE
- Instalación de software de 1 impresoras
- Instalación de software de 1 scanner
- Actualización de Windows en 3 equipo de computo
- Activación de Puertos IDRAC en servidores

- **Apoyar a la dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.**

- **Otras actividades que sean solicitadas.**

- Acceso para nuevos Servidores y sus configuracions
- Instalación y retiro de equipo de Despacho superior en la sala 7
- Instalación y retiro de equipo de Tak Alik Abaj
- Cambio de tóner en impresora de Despacho superior y Auditoria
- Cambio de ubicación 1 maquinas
- Restablecimiento de contraseña de equipo de 3 usuarios
- instalación de 6 máquinas, cañonera y equipo de video conferencia en Tak Alik Abaj


## **Resultados Obtenidos**

- Equipo instalado (11)
- Equipo revisado (6)
- Asistencias de Hardware (15)

- Asistencias de Software (9)
- Instalación de Hardware (8)
- Back-Ups (1)
- Formateo de Equipo (0)
- Reinstalación de sistema operativo (2)

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

Atte:



Ing. Edwin Randolph Chávez Tak  
Director de Sistemas Informáticos  
VoBo Dirección Superior  
Ministerio de Cultura y Deporte



Donald Adolfo Rosales Guerra